

Как вы оцениваете отдельные аспекты качества предоставления государственной (муниципальной) услуги в МФЦ?

Время ожидания в очереди при получении государственной услуги

Оцените ваше отношение к затратам времени на ожидание в очередях при подаче документов и при получении результата услуги

- Плохо (Пришлось постоять в большой очереди один раз)
- Нормально (Пришлось постоять в небольшой очереди один раз за все время обращения за услугой)
- Отлично

Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга

- Плохо (Уровнем комфорта не удовлетворен, есть существенные замечания)
- Нормально (В целом комфортно, но есть незначительные замечания)
- Отлично

Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги

- Плохо (Сотрудники были недостаточно вежливы и/или недостаточно компетентны)
- Нормально (Сотрудники были достаточно вежливы и компетентны)
- Отлично

Наименование услуги (по желанию):

Номер окна, в котором Вы обслуживались (по желанию):

Время предоставления государственной услуги

Оцените, соответствует ли срок предоставления услуги вашим ожиданиям и заявленному сроку с момента подачи заявления, включая комплект необходимых документов

- Плохо (Заявленные сроки не соблюдаются и должны быть короче)
- Нормально (Заявленные сроки соблюдаются, но могли бы быть немного короче)
- Отлично